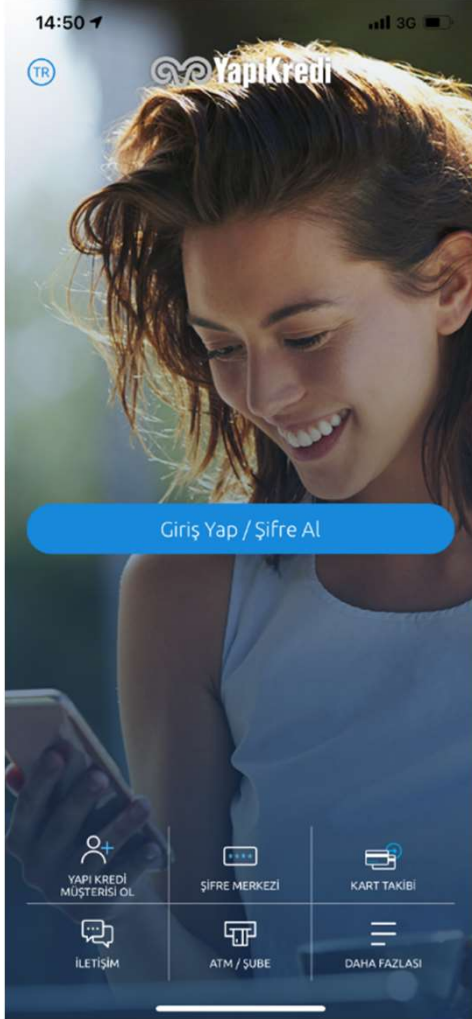


# Yapı Kredi Mobil ile Müşteri Olma

Eylül'22



## Yapı Kredi Mobil'den Nasıl Şifre Alınır?



- 1. Adım:** Yapı Kredi Mobil'de yer alan **Giriş Yap/ Şifre Al** adımından T.C. Kimlik bilgilerinizle kolayca Tek Şifre'nizi oluşturabilirsiniz.
- 2. Adım:** Bilgileriniz girdikten sonra, şifre belirleme ekranında mobil ve internet şubeye girişte kullanacağınız Kullanıcı Kodunuz gösterilecektir.
- 3. Adım:** Şifrenizi belirledikten sonra Kullanıcı Kodunuz ya da T.C Kimlik numaranız ve şifreniz ile Yapı Kredi Mobil/İnternet Şubemizi hemen kullanmaya başlayabilir ve Müşteri İletişim Merkezi'nden işlem yapabilirsiniz.

# Bankamız Müşterisi Değilseniz ya da Bankamızda Bilgi/Belge Eksikliğiniz Varsa

Müşteri olma veya bankamızdaki eksik belgelerinizi tamamlamak için Yapı Kredi Mobil'den görüntülü görüşme ile müşteri olma akışını tamamlamalısınız.

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Dilediğiniz yerden hemen Yapı Kredi müşterisi olabilirsiniz.

Sizi daha iyi tanıyabilmemiz için bilgilerinizi giriniz.

T.C. Kimlik Numarası

Cep Telefonu

Doğum Tarihi

Yapı Kredi müşterisi misiniz?  
Hemen [Giriş Yapın!](#)

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesinden doğan haklarınıza ve bu konudaki detaylı bilgiye [aydınlatma metnimizden](#) ulaşabilirsiniz.

Devam

TCKN, Cep telefonu ve Doğum Tarihi bilgilerinizi girin.

Akıllı Şifre Onayı

İşleminizi tamamlamak için lütfen Akıllı SMS şifrenizi giriniz.

Akıllı SMS Şifresi

176 sn. sonra yeniden SMS gönderebilirsiniz.

Onay

Telefonunuza gönderilen tek kullanımlık Akıllı Şifreyi girin.

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Aşağıdaki adımları tamamlayarak hemen Yapı Kredi müşterisi olabilirsiniz.

**Kimliğinizi Doğrulayın**  
T.C. Kimlik Kartınızı veya Nüfus Cüzdanınızı yanınızda bulundurmayı unutmayın.

**Bilgilerinizi Girin**  
Sizi daha iyi tanıyabilmemiz için birkaç basit soruya yanıt verin.

**Görüntülü Görüşme Yapın**  
Başvurunuzu tamamlamak için Görüntülü İşlem Asistanı ile görüşmenizi gerçekleştirin.

Devam

Müşteri Olma adımlarını görüntüleyin.

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Yapı Kredi Mobil ile bankamız müşterisi olmanız amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na göre işlenecek olan biyometrik veriniz için rızanız gerekmektedir.

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. 6698 sayılı Kanun kapsamında veri sorumlusu olarak uzaktan müşteri ediniminde kimlik tespitiniz amacıyla işlenecek biyometrik verileriniz ile ilgili verilerinizin işlenmesinin hukuki sebepleri, toplama kanalları, verilerinizin paylaşıldığı taraflar, 6698 Sayılı Kanun'dan kaynaklanan haklarınız ve bu konudaki detaylı bilgilere söz konusu aydınlatma metnimizden ulaşabilirsiniz. Uzaktan Müşteri Edinimi Kimlik Tespiti Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metni'ne ulaşmak için [tıklayın](#).

[Uzaktan Müşteri Edinimi Kimlik Tespiti Açık Rıza Metni](#)'ni okudum, onaylıyorum.

Devam

Ekranda çıkan sözleşme ve onayları okuyup onaylayın.

# Yapı Kredi Mobil ile Müşteri Olma

Yeni Kimlik kartına sahip ve NFC destekli mobil cihaza sahip olan kullanıcılar müşteri olma akışlarını tamamen dijital tamamlayabilirler. Eski Nüfus cüzdanına sahip ya da herhangi bir sebepten dolayı dijitalden ilerleyemeyen müşterilerin adresine kurye ile Müşteri Beyan Formu gönderilir.

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Kimliğinizi Doğrulayın



Kimliğinizin ön yüzünü, çerçeve içinde kalacak şekilde arka kameranız ile tarayın.

**Kolay Tarama için Öneriler**

- Taradığınız kimlik belgeniz yeni T.C. Kimlik Kartınız olmalıdır.
- Kimliğinizi koyu bir zemin üzerinde ve aydınlık bir ortamda tarayın.
- Kimliğinizin üzerinde görünmeyen bir alan olmadığına emin olun.

Ön Yüzü Tara

Kimliğinizin ön yüzünü ve sonrasında arka yüzünü tarayın.

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Kimliğinizi Doğrulayın



Kimliğinizin arka yüzünde bulunan çipi, cihazınızın arkasında bulunan Yakın İletişim Alanına (NFC) yaklaştırarak kimlik doğrulamanızı tamamlayın.

**NFC'de sorun yaşarsanız bu linke tıklayınız.**

Yakın Alan İletişimi (NFC) ile kimliğinizi taramada sorun yaşıyorsanız tıklayınız.

NFC Tarat

Yeni Kimlik kartına sahipseniz NFC ile kimliğinizi tarayın.

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Kimliğinizi Doğrulayın

**Bilgilendirme**

Yakın Alan İletişimi (NFC) ile kimliğinizi tarama işleminde şu ipuçlarına dikkat ediniz:

- Taradığınız kimlik belgeniz yeni T.C. Kimlik Kartınız olmalıdır.
- Kimliğiniz cihazınızın Yakın Alan İletişimi (NFC) alanında tarama işlemi tamamlanana kadar sabit tutulmalıdır.

Dilerseniz, kimlik bilgilerinizi elle girerek devam edebilirsiniz. Kimlik bilgilerinizi elle girmeniz durumunda müşteri olma süreciniz görüntülü görüşme sonrasında adresinize kurye yönlendirilerek tamamlanacaktır.

Tekrar Dene

Bilgileri Elle Gir

Yakın Alan İletişimi (NFC) ile kimliğinizi taramada sorun yaşıyorsanız tıklayınız.

NFC Tarat

NFC'de sorun yaşarsanız bilgileri manuel girebilirsiniz.

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Öncelikli Bankacılık İhtiyaçınız

Gerçekleştireceğiniz Aylık Tahmini İşlem Hacminiz

Gerçekleştireceğiniz Aylık Tahmini İşlem Adediniz

Öncelikli Gelir Kaynağınız

Çalışma Şekli

Aylık Net Gelir

**Bankamızın size sunacağı limitleri öğrenmek için toggle'i açın.**


Esnek Hesap, Kredi Kartı ve Bireysel İhtiyaç Kredisi limitlerimi öğrenmek istiyorum.

Devam

Kişisel bilgilerinizi girin.

# Yapı Kredi Mobil ile Müşteri Olma


Onaylanan ürünleriniz varsa limitleriniz ekranda gösterilir. Ekrandan kredi kartına başvurabilir, Esnek Hesap limitinizi tanımlayabilirsiniz. Çalışma şekli «Öğrenci» olanlar Play Kredi kartına başvurarak Play avantajlarından faydalanabilir.

 **YapıKredi**

YAPIL KREDİ BANKASI ANONİM  
ŞİRKETİ ("BANKA") MÜŞTERİ  
KORUNMASI VE DELENMESİ ACIK  
BİLGİLERİNİ

Bankamız, kişisel verilerinizi Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve Yapı ve Kredi Bankası Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Müşteri Aydınlatma Metni'nde açıklanan şekilde, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak işleme ve korumaktadır. Kanun, kişisel verilerinizin işlenmesi için açık rıza veya açık rızanın aranmadığı diğer kişisel veri işleme şartlarını düzenlemektedir. Kanunun 5. maddesi ve 6. maddesi kapsamında işlenen ve açık rızaya başvurulmasına gerek olmayan kişisel veri işleme şartları dışında kalan kişisel veri işleme faaliyetlerimize konu kişisel verilerinizi, müşteri, müşteri işleri, finansal, hukuk, risk, pazarlama, denetim ve diğer faaliyetleriniz için gerekli kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen faaliyetlere konu ürün ve hizmetler için işlediğimizi bilmenizi, işleme amaçlarıyla sınırlı olarak açık rızaya dayalı şekilde işlenecektir. Onayınıza sunulan bu açık rıza metni ile aşağıda belirtilen faaliyet işleme izni vermektedir. Bu çerçevede, açık rızaya dayalı olarak Bankamız tarafından kişisel verilerinizin işlenmesi faaliyetleri ve amaçları aşağıda belirtilmektedir. Bu bağlamda veri sahibi olarak, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi, kredi ürünleri (kredi ve kredi kartı, türev ürün, çek kartları vb.) veya diğer ürünlerinizin sunulmasına ve/veya satış ile ilgili bankacılık hizmetlerimizin verilmesi, hukuk yönetimi, icraya veya dava yoluyla uygulanabilirlik, pazarlama ve kampanya yönetimi, sosyal medya yönetimi, etik yönetimi, denetim ve iç kontrol, şikâyet yönetimi, kimlik tespit yükümlülükleri (medikal teşhis amaçlı), yatırım işlemleri gibi bankacılık ve sermaye piyasası işlemleri ve iş ortaklarımız veya satıcılarımız ile gerçekleştirilen pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde, Banka faaliyetlerinin Banka prosedürleri veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini, Banka sistem ve operasyonlarının güvenliğini temini, hukuk sistemleri, riskli kredi kullanımlarına, değerlendirme, tabisi ve kredi izleme süreçlerinin oluşturulması ve izlenmesi, müşterilerin siparişlerinin sürecinin izlenmesi veya tabisi, re sen veya şikâyet üzerine iç denetim/iç kontrol/sorumluluk etki faaliyetlerinin planlanması/uygulanması için veya hizmetlerinizle ilgili risk yönetimi süreçlerinin planlanması/uygulanması, müşteri talep veya şikâyetlerinizin sonuçlandırılması, ürün veya hizmetlerinizin pazarlama süreçlerinin planlanması/uygulanması (ürün veya hizmetlere ilişkin pazarlama, satış, tanıtım, reklam ve/veya diğer mecralarda pazarlama ve tanıtım reklamlarının gerçekleştirilmesi), kampanya veya promosyon, işbirlikçi pazarlama ve tanıtım faaliyetleri, veri analizi, çağrı merkezleri, müşteri memnuniyeti ve iyileştirme faaliyetleri, pazar araştırması), iç veya dış paydaşlarla paylaşılacak bilgi veya gizli veya özel iletişim faaliyetlerinin planlanması ve izlenmesi, Bankamızın faaliyetlerinin etkinleştirilmesini veya verimlilik analizlerinin gerçekleştirilmesini faaliyetlerinin planlanması veya izlenmesi, verilerin doğru ve güncel olmasını sağlanması, kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması veya izlenmesi, hukuk ve/veya kurumsal mevzuatın kovuşturucu bilgi verilmesi, Bankamızın Kanun'da belirtilen çerçevede, işbirlikçileri birlikte yürütülen risk, denetim ve operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesini, Bankamızın işbirlikçi planlı işbirlikçi içerisinde bulunduğu/uyaracak ettiği ve erişmesi olduğu kurumlara veya birliktelilerle sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin pazarlama faaliyetleri, müşteri bildirimleri, arızaların, tanıtımın yapılması ve kullanımının artırılmasına yönelik faaliyetlerin, süreçlerin planlanması veya izlenmesi amaçlarıyla işlenmesini ve bu amaçla Bankamızın yurt içinde veya yurt dışında bulunan hissedarlarına, işbirlikçilerine, kanunen yetkili kamu görevlilerine ve kurullarına, iş ortaklarına ve tedarikçilerine aktarımını kabul ediyorum.

Bir örneğini, elektronik dağıtım kanalı ile göndermiş olduğumuzu, elektronik dağıtım kanalı kullanılmadıkça veya tabisi halinde e-posta ile göndermiş olduğumuzu kabul ve beyan ederim.



Ekranda çıkan sözleşme ve onayları okuyup onaylayın.

Yapı Kredi Müşterisi Ol

Yapı Kredi Mobil'e girişinizde kullanacağınız 6 haneli şifrenizi belirleyiniz.

Şifre

Şifre (Tekrar)

Yapı Kredi Mobil'e girişte kullanacağınız şifrenizi belirleyin.

Onaylanan Limitleriniz

Sizin için güzel bir haberimiz var!

Size özel onaylanan kredili limitlerinizin toplamı **282.004 TL**'dir.

**Kredi Kartı**

**100.000 TL** limitli kredi kartınıza hemen başvurmak ister misiniz?

**Esnek Hesap**

Hesabınızda para olması bile **100.000 TL**'ye kadar kullanabileceğiniz Esnek Hesap limitiniz hazır!

Esnek Hesap Limitimi Tanımla


**Bireysel İhtiyaç Kredisi**

**82.004 TL**'ye kadar kullanabileceğiniz Bireysel İhtiyaç Krediniz hazır! Müşteri olma adımlarınız tamamlandığında Yapı Kredi Mobil'e giriş yapış kredinizi hemen kullanabilirsiniz.

Onaylanan ürünler için limitlerinizi görebilirsiniz.

Kredi Kartı Başvurusu

Başvurabileceğiniz Kartlar



Play kredi kartı, teknolojiye, eğlenceye, sosyal ve kültürel aktivitelere, sanata ilgisiz olan genç profesyoneller için tasarlanmıştır. Play kredi kartı sahipleri tüm Worldcard avantaj ve kampanyalarından faydalanırlar.

Gönderim ve İletişim Bilgileri

Kart Gönderim Adresi

Hesap Özeti Tercih

E-Hesap Özeti

E-Posta

Seçiniz

Kart Ayarları

Otomatik Ödeme Talimatı Tipi

Kredi kartına başvurusunda bulunabilirsiniz.

# Yapı Kredi Mobil ile Müşteri Olma

Görüntülü İşlem Asistanımızla yapacağınız görüntülü görüşmeye bağlanmadan önce kimliğinizi yanınızda bulundurmayı unutmayın.

Banka kartı başvurunuz için için toggle'i açın.

Hesap açılışı ve banka kartına başvurun. Sözleşmeleri onaylayın.

Kimlik doğrulama işlemi için görüntülü görüşme yapın.

# Yapı Kredi Mobil ile Müşteri Olma



Müşteri olma akışını dijital tamamlayan müşterinin görüntülü görüşme sonrası hesabı açılır. Mobile giriş yaparak bankacılık işlemlerini yapabilir.

Kurye süreciyle ilerleyen müşterinin, Müşteri Beyan Formu'nu imzaladıktan sonra hesap açılışı tamamlanır, mobile giriş yapabilir.

NFC yapamadığı için dijital ilerleyemeyen müşteri para transferi yöntemiyle de hesap açılış sürecini tamamlayabilir.